



Informationen zum Betrieb infolge COVID-19

Zürich, 16. März 2020

Geschätzte Kundinnen und Kunden, liebe Partner

In diesen Tagen ist ein schneller, zuverlässiger und sicherer Kurierdienst besonders wichtig, für gewisse Institutionen und Bevölkerungsgruppen sogar noch mehr als sonst. Wir sind uns dieser Verantwortung bewusst und setzen alles daran, unsere Dienstleistung wie gewohnt zu erbringen. Sowohl zu Ihrem Schutz als auch zu dem unserer Mitarbeitenden vor einer potenziellen Ansteckung mit COVID-19 haben wir folgende Massnahmen getroffen:

- Wir befolgen die Anweisungen und Empfehlungen des Bundesamts für Gesundheit (BAG). Alle Mitarbeitenden werden regelmässig auf diese aufmerksam gemacht und deren Einhaltung wird überprüft.
- Alle Mitarbeitenden sind mit Desinfektionsmittel ausgestattet, um sich auch unterwegs regelmässig die Hände desinfizieren zu können.
- Die Büroräumlichkeiten der Zentrale sowie sämtliche Fahrzeuge und Transportmittel werden mehrmals täglich desinfiziert.
- Mitarbeitende mit Krankheitssymptomen erscheinen nicht zur Arbeit.

Leider sind ein paar kleine Anpassungen unumgänglich, um den bestmöglichen Schutz sowohl für Sie als auch für unsere Fahrerinnen und Fahrer zu gewährleisten. So gelten ab heute und bis auf Weiteres folgende Bestimmungen:

- Es werden keine digitalen Unterschriften mehr, sondern lediglich der Name der aufgebenden oder empfangenden Person erfasst.
- Sendungen werden nur am Empfang, bei der Warenannahme oder anderen geeigneten Stellen abgeholt und zugestellt (und nicht z.B. im Grossraumbüro).
- Bei Privatadressen findet keine Lieferung in die Wohnung selbst statt, sondern die Sendung wird vor der Wohnungstür deponiert und die Kunden benachrichtigt.

Wir bedanken uns bereits im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit. Falls weitere Anpassungen notwendig sein sollten, werden wir Sie umgehend wieder informieren.

Wenn Sie Fragen haben oder unsicher sind, welche Auswirkung diese Massnahmen auf Ihre Aufträge haben, können Sie uns jederzeit unter 044 299 99 99 oder info@flash.ch kontaktieren.

Freundliche Grüsse

Patrick Wettstein
Geschäftsführer